**777**

□ копия покупателя □ копия магазина

**Ответ на заявление None от 09.05.2021**

При проверке качества товара 333 недостатки не обнаружены, товар является товаром надлежащего качества.

В соответствии со статьей 25 Закона о Защите Прав Потребителей покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

При осмотре предоставленного покупателем товара обнаружено, что товар имеет признаки использования, товарный вид не сохранен.

На основании данного факта администрация магазина 11 вынуждена отказать в просьбе вернуть деньги за товар, указанной в заявлении None от 09.05.2021

За дополнительной информацией заявитель может обратиться в отдел по защите прав потребителей по тел. 8888888

Директор магазина 11

777 09.05.2021

□ Копию ответа получил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

None

|  |  |
| --- | --- |
| □ Заявитель извещен по телефону 33 |  |
|  | (дата, время, фамилия сотрудника магазина) |
| □ Отправлено заказное письмо по адресу: 333 |  |
|  | (документы, подтверждающие отправку) |